Бармаков Борис Петрович кандидат экономических наук, зав. сектором программного обеспечения мониторинга РИЭПП. Тел. (495) 917-86-66, info@riep.ru

Веретенников Николай Юрьевичначальник отдела научных
изданий РИЭПП
Тел. (495) 916-04-87,
info@riep.ru

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПОИСКОВАЯ СИСТЕМА ИННОВАЦИОННО АКТИВНЫХ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НИС РОССИИ¹

Системе государственного регулирования сферы исследований и разработок присущи проблемы, общие для системы государственного управления в целом. Проявляются они, прежде всего, в неупорядоченности организационных структур, в отсутствии комплексности, последовательности и взаимосвязанности управленческих воздействий и фрагментарности управленческих решений. Одной из основных проблем этого ряда является отсутствие эффективной системы информационного обеспечения.

В частности, в настоящее время в сфере государственного регулирования исследований и разработок существует множество локальных самоорганизующихся центров — источников информации и информационных технологий, которые оперируют документами, показателями и базами данных, форматы которых несовместимы. Имеет место парадоксальная ситуация, когда при избыточном объеме перерабатываемых и продуцируемых данных одновременно наблюдается хронический дефицит релевантной информации для обслуживания аппарата управления и решения управленческих задач.

В «Стратегии развития науки и инноваций в Российской Федерации на период до 2015 года» [1] отмечается, что в государственной статистике остается нерешенным целый ряд проблем, касающихся методологии и организации статистического наблюдения. Подчеркивается наличие информационных пробелов, связанных с отсутствием систематизированных данных об объектах инновационной инфраструктуры, объемах и структуре венчурных инвестиций, неполнота статистического измерения малого инновационного бизнеса и почти полное отсутствие статистической информации об инновационных кластерах и др. Существующий статистический инструментарий не обладает свойствами оперативной актуализации в условиях быстротечных изменений в сфере науки, технологий и инноваций.

 $^{^1}$ Работа выполняется при финансовой поддержке РГНФ (грант № 08-02-12108в).

Между тем очевидно, что для принятия эффективных управленческих решений (как стратегических, так и оперативных) требуются актуальные данные о состоянии, основных тенденциях и механизмах развития сферы науки, технологий и инноваций, т. е. необходима система информационного обеспечения, которая включает регистрацию, учёт, хранение и аналитикостатистическую обработку информации, отражающей результаты исследований и разработок в виде наборов характеристик, позволяющих судить о результативности функционирования и потенциале научно-технических организаций, а также выполняемых НИР и ОКР, и основана на надежной и регулярной информационной технологии обратной связи.

Наличие такой информационной системы является необходимым инструментом организационного механизма ускорения реализации научных и научно-технических достижений и активизации передачи знаний и технологий в производство, обеспечения координации научных исследований и разработок, анализа состояния, основных тенденций и направлений развития научных исследований и разработок.

Однако средства и методы информационного обеспечения как стратегического планирования, так и текущего управления зависят не только от существа решаемых задач, но и от формы организации и организованности системы, в которой информация циркулирует. Эффективное решение информационных проблем возможно лишь в организационном комплексе, включающем:

- непротиворечивые цели и задачи (устойчивые в течение не менее 5 лет);
- набор функций по достижению целей (технология функционирования или бизнес-процесс);
- административную структуру, построенную по функциональноцелевому принципу (субъекты, закрепленные за функциями);
- информационную технологию (документы, содержательные данные, маршруты движения, обеспечивающие исполнение функций);
- систему управления [2] на основе обратной связи (информационное отображение результатов решения задач и достижения целей, анализ, корректирующий план, реализация запланированных процессов, новое информационное отображение результатов).

Недостаточно развитая и организованная система информационного обеспечения в сфере науки и инноваций лишает органы власти всех уровней полных и достоверных оснований для принятия выверенных решений.

С позиций системного подхода обеспечение функции государственного регулирования сферы науки, технологий и инноваций релевантной информацией должно рассматриваться и формироваться как часть национальной инновационной системы.

В научной литературе приводится множество определений понятия «национальная инновационная система» (НИС) [3–5]. В обобщенном виде НИС трактуется как совокупность взаимодействующих законодательных, структурных и функциональных формальных и неформальных компонентов, обеспечивающих развитие инновационной деятельности и реализацию инноваций в стране. «Системный характер понятия НИС означает, что тех-

нологическое развитие рассматривается не в виде цепочки односторонне направленных причинно-следственных связей, ведущих от НИОКР к инновациям, но как процесс взаимодействия и обратных связей между всем комплексом экономических, социальных, политических, организационных и других факторов, определяющих создание инноваций» [6].

На рисунке показана система взаимодействия активных элементов в инновационном процессе. Элементы и подсистемы НИС (кадры, материальнотехническая база, финансы, законодательная база, организационная и институциональная структура, инфраструктура науки, информационная технология инновационного комплекса и др.) образуют ее организационную систему.

Результатом функционирования НИС являются внедренные инновации — новые или усовершенствованные технологии, виды продукции или услуг, а также организационно-технические решения производственного, административного, коммерческого или иного характера, способствующие продвижению технологий, товарной продукции и услуг на рынок; показателем качества — социально-экономический эффект от внедрения. Кроме этих важнейших характеристик инноваций, существует множество других (см. табл.).

Таблица. Группировки характеристик инновационной деятельности

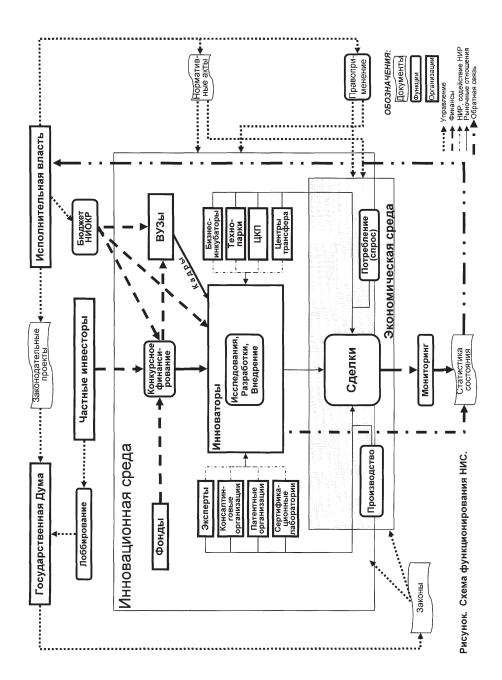
| Ключевые характеристики инновации | | Элементы |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|
| Процессы | Основные элементы функционального цикла | Фундаментальные исследования |
| | | Прикладные исследования |
| | | Конструкторские разработки |
| | | Технологическое освоение |
| | | Маркетинг |
| | | Бизнес-планирование |
| | | Производство |
| | | Эксплуатация |
| | | Модернизация |
| | | Утилизация |
| | функционального цикла | Информационное обеспечение |
| | | Экономические расчеты и анализ |
| | | Финансовое обеспечение |
| | | Правовое обеспечение |
| | | Патентование |
| | | Лицензирование |
| | | Стандартизация |
| | | Сертификация |
| | | Консалтинг (экспертиза и т. п.) |
| | | Подготовка кадров |
| | | Другие виды содействия инновации |

– Продолжение таблицы –

| Ключевые | характеристики инновации | Элементы |
|-------------------|---|--|
| По охвату цикла | | Комплексные |
| | | Группа элементов цикла |
| | | Элемент цикла |
| Продукт инновации | | Научная инновация |
| | | Технологический процесс производства |
| | | Организация производства |
| | | Организационно-управленческая технология |
| | | Программный продукт |
| | | Продукт, реализованный в производстве |
| | | Инновация услуг содействия инновациям |
| | | Кадровая инновация |
| | | Финансовая инновация |
| | | Экономическая инновация |
| | | Социальная инновация |
| | Организации основной деятельности | нии |
| | | КБ |
| Субъекты | | Малые инновационные предприятия |
| | | Творческие коллективы |
| | | Вузы |
| | | Индивидуальные исполнители |
| | Организации, обеспечивающие основную деятельность | Центры трансферта технологий |
| | | Инновационно-технологические центры |
| | | Технопарки |
| | | Бизнес-инкубаторы |
| | | Центры коллективного пользования |
| | | Центры подготовки кадров |
| | | Венчурные фонды |
| | Творческие коллективы | Инженеры |
| | | Ученые |
| | | Студенты |
| | | Преподаватели |
| | | Прочие |
| | | |

– Продолжение таблицы –

| Ключевые характеристики инновации | Элементы |
|---|---|
| | Технологические (инновации-продукты, инновации-процессы) |
| | Экологические (в природопользовании, в охране среды) |
| | Экономические (в производстве, в сфере обращения, в управлении) |
| Сфера приложения | Социально-политические (в социальной сфере, в политике) |
| | Государственно-правовые (в сфере государственной власти и управления) |
| | В духовной сфере (в науке, в культуре, в образовании, в этике) |
| | Прорывные |
| X7 | Базисные |
| Уровень новизны | Улучшающие |
| | Микроинновации |
| | Глобальные |
| | Цивилизационные |
| | Национальные |
| По масштабу воздействия | Региональные |
| | Локальные |
| | Точечные |
| | Бесприбыльные |
| По экономическим результатам | С рентабельностью до 20 % |
| | С рентабельностью более 20 % |
| По актуальности, определяемой экспертами | В интервале от 0 до 1 |
| | Предметная область (по УДК) |
| Предмет и объект деятельности | Научная тематика (по ГРНТИ) |
| | Ключевые слова (характеристики, н входящие в другие классификаторы) |



Независимо от формы собственности, субъектами (активными элементами) НИС являются инновационно активные организации, к которым следует относить все организации, участвующие (осуществляющие и поддерживающие различные функции) в инновационном процессе – процессе создания и продвижения инноваций (см. рис.).

Функционирование и потенциал инновационно активных организаций описываются показателями, представленными в таблице.

Собственно, эти характеристики (их вербальные и численные значения) представляют собой информацию для мониторинга и использования как участниками, так и координаторами инновационного процесса с целью оптимизации целевых результатов деятельности.

Информация о состоянии сферы науки, технологий и инноваций существует в неразрывной связи с документами, циркулирующими в институциональной среде НИС.

Источниками такой информации (за редкими исключениями) являются научно-технические организации, которые формируют документы, отражающие важнейшие характеристики инновационной деятельности. Документы формируются разовым порядком или на регулярной основе. К ним относятся: статистические формы, отчеты о научно-исследовательских работах и опытно-конструкторских разработках, регистрационные карточки по НИР и ОКР, годовые отчеты научно-технических организаций, кандидатские и докторские диссертации, заявки в конкурсные комиссии и т. д. Эти документы регистрируются и учитываются Госкомстатом РФ, ВНТИЦентром, ВИНИТИ, РИНКЦЭ, ВАКом, РФФИ, РГНФ и др. Однако форматы этих данных не согласованы и хранятся в базах данных, которые не корреспондируют друг с другом, что затрудняет получение и извлечение нужной для пользователей информации. Поэтому для решения задач в области управления инновационным процессом необходимо выстраивать открытую самостоятельную информационную систему в границах НИС, включающую в том числе технологию обратной связи (мониторинг).

Реализация информационной системы НИС активизирует механизмы продвижения инноваций, обеспечит информационную прозрачность состояния организаций и результатов их деятельности. Среди прочего, это позволит составить реальную картину состояния и развития инновационной системы на основе совокупности основных индикаторов [7], таких как:

- 1) показатели достигнутого уровня научно-технического развития: средний возраст научного оборудования (лет); доля инновационно активных предприятий в их общем числе в промышленности; уровень инновационной активности отраслей (отношение объема затрат на инновации к объему текущих и капитальных затрат предприятий отрасли); доля передовых производственных технологий (ППТ), использовавшихся менее трех лет, в общем числе ППТ (%);
- 2) качественные показатели развития рыночных институтов и законодательства (например, уровень бюрократизации, число предприятий малого бизнеса в инновационной сфере и др.);
- 3) образовательный уровень трудовых ресурсов: средний возраст исследователей, имеющих ученую степень (лет); степень восприимчивости

новшеств персоналом компании (повышение квалификации и инициативность, участие в инновационных проектах);

- 4) финансовые показатели: затраты на исследования и разработки, удельный вес затрат на инновации в общем объеме промышленной продукции (%), эффективность затрат на инновационную деятельность;
- 5) показатели передачи и использования знаний: удельный вес инновационной продукции в объеме промышленной продукции (%); число патентных заявок на изобретения в расчете на 10 тыс. чел. населения; соотношение числа патентных заявок, поданных национальными заявителями за рубежом и в стране; удельный вес страны в международной торговле технологиями (%); импортозависимость инновационной деятельности (отношение затрат на приобретение импортных технологий к затратам отрасли на инновации);
- 6) количественные и качественные показатели экономического роста (продолжительность жизни, ВВП на душу населения, экологические показатели и др.), уровень конкурентоспособности национальной экономики.

Результаты мониторинга аналогичных показателей используются, в частности, в Республике Беларусь [8] при:

регулировании услуг (в том числе инфраструктурного характера) сопровождения инновационной деятельности, в особенности по приоритетным проектам, финансируемым государством;

формировании инфраструктуры НИС, включая: создание экспертно-консалтинговых организаций, оказывающих услуги по проблемам интеллектуальной собственности, стандартизации, сертификации, технологическому аудиту, а также обучающих центров развития инновационной активности, как в виде самостоятельных центров, так и при вузах;

учете и контроле научных и научно-технических результатов, полученных за счет средств бюджета;

создании единой информационной системы по инновациям и мониторингу (включая региональные центры научно-технической информации, инновационные кластеры, регистрацию НИОКР, патентнолицензионные фонды и т. п.).

Создание базы данных для мониторинга инновационно активных организаций России

Целями мониторинга являются:

- 1. Перманентная инвентаризация научно-технического потенциала.
- 2. Создание источника объективных данных для анализа состояния и тенденций в сфере науки, технологий и инноваций.
- 3. Оценка результативности научно-технической политики, проводимых мероприятий (проектов) и решений, принятых в области развития НИС.
- 4. Создание информационной основы для содействия развитию инновационных организаций.

Информационной основой мониторинга являются:

- источники (объекты) информационного отображения,
- первичные источники информации (документы входящие),

- программная среда, формирующая базу данных,
- структура базы данных,
- задачи, решаемые в программной среде по поиску и анализу данных.

В основу структуры базы данных инновационно активных организаций положены первичные сведения о ключевых объектах мониторинга, к которым относятся проекты и организации, действующие в рамках НИС.

Организации и проекты не только не существуют друг без друга, но и характеризуют друг друга.

Кроме того, каждый из ключевых элементов структуры имеет самостоятельное значение и собственный набор свойств (показателей), посредством которых они взаимодействуют с другими элементами НИС и внешней средой по поводу инновационной деятельности (см. табл.).

В структуре базы данных каждый инновационный проект будет отражен карточкой, в состав которой войдут следующие показатели:

- 1. Наименование организации исполнителя.
- 2. ФИО ключевых исполнителей.
- 3. Функции в основном или обеспечивающем инновационном цикле.
- 4. Продукт инновации.
- 5. Приоритетное направление.
- 6. Сфера приложения.
- 7. Уровень новизны.
- 8. Масштаб воздействия.
- 9. Реализация инновации.
- 10 Экономическая эффективность.
- 11. Актуальность.

Сведения об организации будут отражаться в форме карточки-паспорта, основные разделы которого:

Реквизиты организации.

Форма собственности (по ОКФС).

Организационно-правовая форма (по ОКОПФ).

Вид экономической деятельности (по ОКВЭД).

Виды научной деятельности (по ГРНТИ).

Предметная область (по УДК).

Ключевые слова (характеристики, не входящие в другие классификаторы).

Вид организации (см. табл. Субъекты).

Кадровый состав: (общая численность; исследователи, кандидаты и доктора, инженеры, техники в % от общей численности; возрастной состав; индекс Хирша [9]).

Виды инновационного продукта.

Количество патентов.

Количество изобретений.

Количество публикаций (источники).

Охват функций по инновационному циклу.

Основные отрасли – потребители продукции.

Сфера (основная) инновационного приложения.

Приоритетные направления, охваченные инновационной деятельностью.

Уровень новизны по основному продукту.

Масштаб воздействия инноваций.

Кооперация (вид организаций).

Объем реализации инновационных разработок (в России, развитых странах, в третьих странах).

Рентабельность (за последний год).

Стоимость недостающего технологически необходимого оборудования.

Актуальность (по приоритетам).

Проблемы, препятствующие инновационному развитию.

Программные средства

Для решения задач мониторинга в области научно-технической деятельности использовался широко апробированный на практике (в том числе в Минобрнауке) программный продукт МЕНТОР. Технология «Ментор» позволяет приступить к проектированию информационной системы на любой стадии анализа предметной области, а также переходить в режим эксплуатации на любой стадии проектирования. Модификация структуры информационной системы производится без нарушения целостности данных и уменьшения множества решаемых задач.

Основными функциональными модулями технологии «Ментор» являются:

- генератор нестандартных пользовательских интерфейсов, который путем создания отдельных экранных форм позволяет отображать на экране набор показателей, сгруппированных под конкретную задачу (например, для просмотра только кадровых или только экономических характеристик);
- генератор фильтров отбор для работы только тех данных, которые заданы в поисковой заявке (например: негосударственные предприятия Сибирского федерального округа, специализирующиеся в области биологии);
- генератор сортировок ранжирование данных по одному и более показателям (например, по возрастанию / уменьшению численности исследователей);
- генератор отчетов возможность создавать выходные отчеты данных, в том числе и вторичные (расчетные), как в виде электронных таблиц (Excel), так и в произвольном виде (Word) по составленному пользователем макету (например, информация может выводиться в виде справки установленного ведомственного образца);
- импорт-экспорт данных автоматизированный ввод и вывод информации по указанному пользователем алгоритму (например, ввод инновационного паспорта по электронному шаблону).

Исходные данные обрабатываются согласно стандартным или вновь формулируемым задачам и поставляются в управляющие органы в форме, соответствующей целям запроса, например, для:

периодических и проблемных докладов (необходимых для принятия органами исполнительной власти соответствующих решений) о состоянии и тенденциях развития сферы научных исследований;

предложений (включая законодательные инициативы) по адресатам и способам возможной поддержки научных организаций;

предложений по привлечению конкретных организаций к реализации определенных приоритетов;

предложений по использованию научных организаций в качестве базы для создания инкубаторов инноваций;

баз данных по научным организациям и «карты науки».

Формирование организационного механизма и информационной технологии должно основываться на анализе задач органов государственной власти, ответственных за формирование и реализацию государственной научно-технической политики. Состав таких задач представлен ниже [10]:

выявление наиболее надежных и эффективных кандидатов для выполнения задач в процессе реализации федеральных и региональных государственных приоритетов и их государственная поддержка;

формирование реестра научных школ и оценка возможности способствовать их сохранению;

формирование и регулярное обновление информации о научнотехнической деятельности, ее потенциале и эффективности;

ориентация научных организаций на выбор тематики, направленной на реализацию государственных приоритетов;

формирование обратной связи при проведении научно-технической политики, в том числе при оценке влияния мероприятий научно-технической политики государства на состояние отношений в научно-технической сфере с целью последующей коррекции этой политики;

выявление, оценка и вовлечение в хозяйственный оборот объектов интеллектуальной собственности;

анализ научно-технического и инновационного потенциала;

разработка и анализ «карты» отечественной науки и ее встроенности в мировую «карту» научных исследований, выявление узких мест и точек возможного роста;

выявление научных направлений, в которых Россия имеет существенные приоритеты;

анализ эффективности научно-технической деятельности во всех аспектах: прямая эффективность деятельности научных организаций, патентная активность, торговля лицензиями, эффективность коммерциализации результатов НИОКР, оценка эмерджентных эффектов и общей эффективности научно-технической деятельности;

анализ имеющихся научных заделов и выявление их соответствия уровню и структуре текущего и прогнозируемого спроса;

помощь научным организациям при информационном поиске партнеров (научных коллективов, внедренческих структур, производств и т. п.) для комплексной реализации (включая коммерциализацию) научно-технических проектов;

оценка уровня ожидаемой коммерциализации наиболее перспективных разработок.

Таким образом, предлагаемая информационная технология, будучи встроенной в информационную подсистему НИС, восполнит ее недостающие функции, повысит полноту и объективность сведений о состоянии организационной системы и отдельных ее компонентах, создаст информационные основания для выработки эффективной политики в сфере исследований и разработок.

Литература и примечания

- 1. Стратегия развития науки и инноваций в Российской Федерации на период до 2015 года.
- 2. Бармаков Б.П. Роль информационной технологии в управлении компанией // Управление компанией. 2007. № 2.
- 3. Freeman C. The 'National System of Innovation' in Historical Perspective // Cambridge Journal of Economics. 1995. Vol. 19.
- 4. Иванова Н.А. Национальные инновационные системы // Вопросы экономики. 2001. № 7.
- 5. Федеральный портал по научно-ииновационной деятельности, ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика» // http://www.sci-innov.ru/docs/104/
- 6. Edquist C. (ISE Coordinator). The ISE Final Report: Scientific Findings and Policy Implications of the 'Innovation Systems and European Integration' (ISE) Research Project. Linkoping University. Sweden. May, 1998.
- 7. Брижань А.В. Национальная инновационная система как ключевой элемент развития экономики России: Автореф. дисс. канд. экон. наук. Краснодар, 2006.
- 8. Концепция НИС Республики Беларусь. Одобрена на заседании комиссии по вопросам ГНТП при Совете Министров Республики Беларусь (Протокол № 05/47 пр. от 08.06.2006 г.).
- 9. Количественная характеристика продуктивности ученого за весь период научной деятельности. Основан на числе его публикаций и числе цитирований этих публикаций. Например, h-индекс, равный 10, означает, что у ученого есть не менее 10 публикаций, каждая из которых была процитирована 10 и более раз.
- 10. Бармаков Б.П., Горбатенко Н.Г., Изосимов В.Ю., Рожков М.А. Аккредитация как средство многоаспектной оценки потенциала научных организаций с позиций государственной научно-технической политики // Качество: теория и практика / Академия проблем качества. 2001. № 3–4.